

# UnityBooking

*Software pentru receptie si administrare pensiune sau hotel.*

- **3 module standard: receptie, administrare, management** (permisiuni reduse fata de administrator)
- **3 module suplimentare:**
  - o **UnityFacilities** – modul pentru administrarea accesului pe sectii sau la facilitati (piscina, SPA, terenuri de sport, echitatie, etc.)
  - o **UnityRoomService** – modul care permite clientilor plasarea de comenzi de tip Room Service in restaurantul locatiei si facturarea lor la receptie
  - o **UnityDOB (Direct Online Booking)**– permite introducerea automata de rezervari din site-ul locatiei in soft-ul de la receptie
- **Conexiune cu software-ul de restaurant UnityPOS**

Software-ul functioneaza cu majoritatea **caselor de marcat** de pe piata care permit conexiunea la PC (recomandam Datecs si Activa), dar nu functioneaza cu imprimante fiscale.

Software-ul permite **adaugarea de locatii multiple**. De asemenea poate rula pe mai multe statii in paralel si poate fi accesat si din afara locatiei, de pe desktop sau dispozitiv mobil.

Principalul **avantaj** al software-ului il reprezinta **algoritmul de verificare si rezervare eficienta si automata** a camerelor ce usureaza cu mult munca receptionerului.

## Receptie:

- Vizualizare situatie camere si rezervari in timp real in mai multe moduri si gestionare clienti; avertizari pentru diverse operatiuni si situatii (check-out, check-in, depasire ora de cazare, etc.);
- Rezervarile si cazarile sunt **automatizate** pe baza unui algoritm complex de verificare care asigura cea mai eficienta distribuire a acestora;
- Operatiuni asupra rezervarilor, cazarilor, camerelor si clientilor:
  - o adaugare manuala sau automata a rezervarilor
  - o modificare durata rezervare si date clienti
  - o ocupare rezervare
  - o adaugare de produse/servicii/taxe suplimentare pe rezervare
  - o schimbare sau mutare camere din rezervare
  - o tiparire formulare
- Optiuni de facturare multiple:
  - o facturare cazare si produse/servicii/taxe suplimentare incluse sau nu in pachetul initial (consum in restaurant, acces la facilitatile locatiei, room service, taxe de statii, tarife de curatenie, discount-uri, etc.);
  - o permite adaugare pe aceeasi factura de produse cu cote diferite de TVA;
  - o inregistrare si facturare avans;
- Metode de plata multiple: cash, card, factura+chitanta, factura+bon fiscal, protocol;
- Gestionarea consumurilor efectuate prin soft-ul de restaurant **UnityPOS** si prin modulul **UnityRoomService**
- Vizualizarea rezervarilor realizate pe site-ul locatiei, verificate, efectuate si introduse **eficient** si **automat** in sistem prin modulul **UnityDOB (Direct Online Booking)**

## Administrare:

- Se gestioneaza personalul, locatiile, camerele, sectiile, tarifele si perioadele, taxele suplimentare, pachetele turistice, produsele si serviciile disponibile in locatie;
- Se pot construi pachete complexe de servicii si produse;

- Se gestioneaza programul, tipul si modul de acces pentru sectiile si facilitatile suplimentare;
- Pot fi vizualizate statistici si rapoarte cu vanzarile zilnice si in interval, vanzari pe produs, top perioade si zile, jurnal facturi, statistici pe sectii si previziuni pentru incasarile viitoare, grafice;
- Toate documentele si rapoartele se pot tipari si exporta in diferite formate; nu se pot importa date sau documente din alte programe sau baze de date;
- Se pot exporta si importa oricand backup-uri ale programului.

#### **Modulul UnityFacilities:**

- permite vizualizarea situatiei curente a sectiilor si a clientilor prezenti, vizualizarea rezervarilor viitoare, transmiterea automata catre receptie pentru facturare a serviciilor suplimentare achizitionate de clienti pe sectii;
- permite efectuarea de rezervari pentru accesul la sectii sau facilitati;
- permite inceplinirea functiei de control al accesului la sectii si facilitati si atentioneaza vizual cand timpul de acces permis a fost depasit;
- functioneaza atat pentru clientii cazati cat si pentru cei care doresc doar accesul la acele facilitati.

#### **Modulul UnityDOB (Direct Online Booking):**

- Asigura **verificarea disponibilitatii si introducerea automata in sistem** a rezervarilor efectuate prin modulul **UnityDOB (Direct Online Booking)** datorita unui **algoritm complex** ce asigura **eficientizarea** ocuparii camerelor;
- functioneaza si cand sistemul nu este conectat la internet, rezervarile fiind salvate in baza de date si transmise odata ce conexiunea la internet este restabilita;

#### **Modulul UnityRoomService:**

- permite clientilor sa plaseze comenzi in restaurantul locatiei si sa le achite la check-out pe o singura factura impreuna cu celelalte produse si servicii consumate in locatie; necesita conexiune cu **UnityPOS**.

#### **Conexiune cu software-ul de restaurant UnityPOS:**

- se realizeaza conexiunea intre cele doua sisteme pentru fi gestionate produsele din restaurant incluse in pachetele turistice sau pentru a se putea factura pe camera consumul din restaurant, urmand ca plata sa se faca la receptie, pe o singura factura, la check-out.

Se acorda **mentenanta gratuita 30 de zile de la instalare**, apoi se poate trece la un abonament fara limita de interventii cu plata lunara sau la unul cu plata la interventie, pe baza de contract.

Contractul de mentenanta nu este obligatoriu, insa este recomandat intrucat poate fi solicitat de reprezentantii organelor de control (ANAF). Modelele contractelor de mentenanta sunt disponibile la cerere.